

# Algemene Voorwaarden

De Ranch van Tante Til – hondendagopvang



Grobbenweg 5, 7136KM Zieuwent

8 augustus 2022

**Inschrijfnummer KvK 66790093**

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De Ranch van Tante Til – hondendagopvang

## Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN .....	2
2.	DAGOPVANG OVEREENKOMST.....	2
3.	RECHTEN EN PLICHTEN DE RANCH VAN TANTE TIL .....	2
4.	RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE EIGENAAR.....	4
5.	AANSPRAKELIJKHEID .....	5
6.	BETALING .....	6
7.	OVERIGE INFORMATIE .....	7

## 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met De Ranch van Tante Til. De wederpartij, degene die de opdracht geeft tot het opvangen van de hond(en), wordt in het navolgende aangeduid als 'de eigenaar'.

1.2 De algemene voorwaarden zijn aangepast op 8 augustus 2022 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66790093 en worden als zodanig gehanteerd vanaf 12 september 2016.

1.3 De Ranch van Tante Til is ondernemer in de gezelschapsdierenbranche en de eigenaar is tevens de beheerder. De eigenaar is wettelijk gediplomeerd (Crebocode 97790) conform de vakopleiding Besluit Houders van dieren en staat geregistreerd bij het RVO onder UBO 7080078.

## 2. Dagopvang overeenkomst

2.1 De dagopvang overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het intakeformulier en is daarmee de overeenkomst en aanvaarding van het aanbod.

2.2 Na totstandkoming van de dagopvang overeenkomst ontvangt de eigenaar langs elektronische weg een bevestiging hiervan. Tevens worden de dagindeling en huisregels meegegeven.

## 3. Rechten en Plichten De Ranch van Tante Til

3.1 De Ranch van Tante Til verplicht zich zorgvuldig te handelen met betrekking tot de veiligheid en het welbevinden van de honden.

3.2 De Ranch van Tante Til neemt geen honden op die jonger zijn dan 12 weken in verband met de wettelijke vaccinatieplicht. Honden die uit het buitenland komen, worden na 15 weken toegelaten i.v.m. de Rabiës vaccinatie.

3.3 De Ranch van Tante Til zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de hond(en). Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.

3.4 De Ranch van Tante Til zorgt ervoor dat de benodigde informatie voor een goede dagopvang wordt doorgenomen met de eigenaar tijdens het intakegesprek.

3.5 De Ranch van Tante Til houdt de gehele dag toezicht op uw hond(en), waarbij gezegd hebbende dat door de grootte van het terrein De Ranch van Tante Til niet de mogelijkheid heeft om alle situaties gelijktijdig te kunnen overzien.

3.6 Uw hond kent vrijheid op de velden, hetgeen betekent dat de hond mag/ kan ravotten en er geen zekerheid bestaat dat u uw hond schoon en droog kunt ophalen.

3.7 Het is niet direct noodzakelijk om een (jonge) reu te laten castreren om in onze roedels te verblijven. Tenzij het testosterongehalte een dermate grote rol gaat spelen dat de veiligheid en speelkwaliteit van uw hond en die van andere honden in gevaar komt. Dan wordt er besproken wat de mogelijkheden zijn. De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om niet gecastreerde reuen te weigeren en/of de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Dit kan zowel bij aanmelding als bij lopende overeenkomsten. De volgorde van aanmelding is leidend in de keuze.

3.8 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om loopse teven apart van de groep te zetten en/of te weigeren bij te grote verstoringen en/of ruimtegebrek tijdens de loopsheid. Voorkeur geniet de hond thuis te houden om extra stress te voorkomen, anders vragen wij de eigenaar om de hond te voorzien van een broekje ter hygiëne voor het binnenverblijf. Besef wel dat de tweede week van de loopsheid, de vruchtbaarheid het grootst is. Verstandig is dan om die week de hond niet te brengen.

3.9 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om honden te weigeren en/of de overeenkomst tussentijds te beëindigen die de roedel dermate verstoren, dan wel de veiligheid in gevaar brengen. De reden, indien daarom wordt verzocht, mededelen aan de eigenaar.

3.10 De Ranch van Tante Til ontvangt de honden vanaf 7.00 uur tot 9.00uur. De eigenaar kan de hond(en) ophalen tussen 16.30uur en 18.30uur bij De Ranch van Tante Til. Brengen voor 7.45u, gaat op afspraak en per tijdslot (7.00u, 7.15u, 7.30u). Dit i.v.m. het plannen van de verzorging van de eigen honden.

3.11 Indien de eigenaar de hond zonder gemaakte afspraak te laat komt halen, is De Ranch van Tante Til gerechtigd hier kosten voor in rekening te brengen.

3.12 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om de dagopvang tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie en/of cursussen. De Ranch van Tante Til verplicht zich daarbij om dit minimaal 4 weken van tevoren mondeling, schriftelijk en/of elektronisch bekend te maken aan de eigenaar. Ditzelfde geldt voor sluiting op officiële feestdagen die niet in het weekend vallen. De dagen dat De Ranch gesloten is staat op de website vermeld.

3.13 De Ranch van Tante Til - hondendagopvang is geopend van maandag t/m donderdag van 07.00 – 18.30u. Telefonische bereikbaarheid ook op vrijdag van 09.00 - 12.00u.

3.14 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht voor om tijdens zeer slechte weersomstandigheden ten gevolge van extreme weersomstandigheden, ziekte en/of privé situaties af te zien van het opvangen van de honden. De Ranch geeft dit tijdig door aan de eigenaar zodra sprake is van een dergelijke omstandigheid.

3.15 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om de hond(en) niet aan vreemden mee te geven, tenzij dat is doorgegeven.

3.16 De Ranch van Tante Til behoudt zich het recht om een vaste dagopvangplek vrij te geven na een aaneengesloten periode van langer dan 4 weken van afwezigheid van de hond(en). Dit is inclusief de vakantiesluiting van De Ranch van Tante Til.

3.17 De hondenverblijven binnen wijken af van de norm zoals die in het Honden- en kattenbesluit 1999 staat opgenomen. De reden hiervoor is dat De Ranch een andere bedrijfsvoering kent t.o.v. houders van een pension. We zijn alléén een hondendagopvang waarbij onze kwaliteit gericht is op het welzijn van de hond. Dat betekent dat de hond in tegenstelling tot o.a. een pension veel langer buiten is (6 uur) en kortdurend maar wel voor de gezonde rust tussen de middag (1,5 uur) naar binnen gaat. Het binnen verblijf is wel zodanig ingericht dat de hond(en) voldoende ruimte wordt gelaten om zich comfortabel te voelen en is voorzien van een lattenbodem per hond voor warmte (van de grond af) en ventilatie met een matras met een goed afneembare hoes t.b.v. de hygiëne.

## 4. Rechten en plichten van de eigenaar

4.1 De eigenaar moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van de hond op De Ranch van Tante Til alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde dagopvang van de hond(en). Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

4.2 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond(en) de verplichte inenting(en) krijgt. Volgende inenting(en) zijn verplicht: DHP vaccinatie (geen kennelhoest). DHP staat voor Parvovirusinfectie, de ziekte van Carré en Hepatitis Contagiosa Canis (HCC). De eigenaar dient hiervoor digitaal het bewijs te overleggen aan de De Ranch van Tante Til, met datum van inenting en datum van herhaling.

4.3 De hond(en) is gechipt en het chipnummer wordt voor aanvang doorgegeven aan De Ranch.

4.4 De hond(en) dient structureel wekelijks op een vooraf afgesproken vaste dag / dagen te komen.

4.5 De eigenaar is verplicht te melden aan de Ranch dat zijn/ haar hond(en) ziek is of het vermoeden bestaat dat de hond(en) ziek is. Hierover dient voor start van de dagopvang overleg plaats te vinden met de Ranch of opvang voor die dag mogelijk is.

Als de hond ziek wordt, tijdens het verblijf, nemen wij contact met de eigenaar op en dient de hond per ommekeer opgehaald te worden. De hond zal worden geïsoleerd om de andere honden niet onnodig in gevaar te brengen. Indien nodig wordt het hok ontsmet waar de hond verblijft om besmetting te voorkomen.

4.6 De eigenaar is WA-verzekerd.

4.7 De eigenaar is verplicht om een dagopvang op volgende momenten te plannen / te annuleren:

Mail of app (tussen 07.00-18.30u) uiterlijk op:	Voor aan - / afmelding voor dagopvang op:
Vrijdag vóór 12.00u	Maandag
Vrijdag vóór 12.00u	Dinsdag
Maandag 18.30u	Woensdag
Dinsdag 18.30u	Donderdag

4.8 De eigenaar is verplicht om in geval van aanmelding op bovenstaande genoemde momenten tevens te laten weten op welk tijdstip de hond(en) gebracht en gehaald worden.

4.9 Indien de eigenaar de breng- en haaltijd niet kan halen om welke reden dan ook, dan is de eigenaar verplicht om dit telefonisch (of via sms/app) te melden aan De Ranch van Tante Til.

4.10 De eigenaar kan en mag alleen een uitzondering maken op de vaste breng- en haaltijden, mits en enkel alleen als hierover vooraf afspraken zijn gemaakt met De Ranch van Tante Til. Zo niet, kan De Ranch van Tante Til kosten in rekening brengen of de hond(en) weigeren.

4.11 De eigenaar is verplicht te melden en aan te tonen wie de hond(en) komt brengen en/of ophalen, indien dit niet de eigenaar zelf is.

4.12 De eigenaar van een teef/teven heeft het recht de hond(en) niet naar de opvang te brengen tijdens de loopsheid.

4.13 De eigenaar heeft het recht om de hond(en) per jaar maximaal 8 weken, waarvan 4 aaneengesloten niet te brengen. Dit is inclusief vakantie van en/of andere privé omstandigheden van de eigenaar en de vakantieperiode van De Ranch van Tante Til en uitgezonderd feestdagen.

Maximaal 4 weken is voor het welzijn van uw eigen hond(en) en de andere opvanghonden. Structurele opvang is namelijk vanuit voorzorg dat de hond(en) elkaar niet ontwennen en opnieuw 'positie' moeten bepalen wat weer voor (onnodige) onrust zorgt in de roedel.

Wilt u toch uw hond(en) langer dan 4 weken niet naar de opvang brengen, wees u zich er dan van bewust dat de De Ranch van Tante Til het recht heeft om uw vaste plek vrij te geven en u mogelijk op de wachtlijst komt als de opvangplekken vol zijn.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1 Het erf betreden op eigen risico.

5.2 De eigenaar is aansprakelijk voor geleden schade aan andere hond(en)

5.3 Wanneer de hond(en) medische spoedhulp nodig heeft, wordt onze dierenarts ingeschakeld, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-spoed situaties wordt de arts benaderd, die de eigenaar bij de intake heeft benoemd. In beide gevallen wordt uiteraard contact opgenomen met de eigenaar. De totaalkosten die hieraan verbonden/gerelateerd zijn, komen voor rekening van de eigenaar.

5.4 De eigenaar is aansprakelijk voor geleden schade aan inboedel van de Ranch of anderszins.

5.5 De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer De Ranch van Tante Til schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond(en), tenzij dit de eigenaar aantoonbaar niet is toe te rekenen. Hieronder vallen de inenting, chip, ziekte en eventuele andere onvoorziene situaties, die mogelijk schade kunnen aanbrengen.

5.6 De Ranch van Tante Til is niet aansprakelijk voor de geleden schade aan de eigenaar en/of de hond(en), in welke vorm dan ook.

## 6. Betaling

6.1 De Ranch van Tante Til werkt met strippenkaarten. De eerste strippenkaart is een proefabonnement. Waarbij de beheerder zal bekijken of de hond(en) in de roedel past. Mocht dat niet zo zijn, dan zal dit door de beheerder worden besproken en wordt het contract ontbonden.

6.2 Een strippenkaart is voor 4 weken opvang en is 8 weken geldig, uitgezonderd de vooraf overeengekomen vakantieperiode van eigenaar, dan wel De Ranch van Tante Til.

6.3 Na afloop van de periode van 6 weken vervalt het recht van de eigenaar om de resterende dagen op de strippenkaart als betaalmiddel in te zetten, met inachtneming van vooraf overeengekomen uitzonderingen.

6.4 De eigenaar ontvangt een factuur voor de strippenkaart. Doorgaans wordt de factuur verstuurd in de week van de eerste dag opvang van een nieuwe strippenkaart.

6.5 De Ranch van Tante Til hanteert een betalingstermijn van 14 dagen o.b.v. de factuurdatum.

6.6 De eigenaar is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken vervaldatum op de betreffende factuur. De Ranch van Tante Til zendt na het verstrijken van die datum een reminder (mondeling, of digitaal).

6.7 Dit geeft de eigenaar gelegenheid om binnen 7 dagen te betalen en tenminste uiterlijk op vrijdag van de 4e week na start van betreffende strippenkaart.

6.8 Na het verstrijken van de reminder, behoudt De Ranch van Tante Til zich het recht om de eigenaar toegang voor opvang te weigeren, totdat de betaling is voldaan.

6.9 Als de eigenaar in gebreke blijft, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de eigenaar. De Ranch van Tante Til is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

6.10 Er is geen teruggave mogelijk bij tussentijdse opzegging van de strippenkaart, tenzij De Ranch van Tante Til aangeeft dat de hond(en) niet functioneert in de roedel, dan wel bij overlijden van de hond(en).

6.11 Kosten voor niet-tijdige afzeggingen zijn één dag dagopvang per dag dat u te laat afzegt. Kosten kunnen variëren door de hoogte van de strippenkaart in combinatie met het aantal dagen.

6.12 Kosten voor het niet tijdig ophalen van de hond(en) zonder overeengekomen afspraak, bedragen €15,- per half uur per hond, ingaande en afgerond per half uur vanaf het moment van overschrijden van sluittijden.

## 7. Overige Informatie

7.1 Bij ondertekening van het intakeformulier, gaat de eigenaar automatisch akkoord met deze reglementen en geeft de eigenaar daarbij aan ze te hebben begrepen en de dagindeling en huisregels te hebben ontvangen.

7.2 Aan fouten in alle vormen van schrijven door De Ranch van Tante Til kunnen geen rechten worden ontleend.

7.3 In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist De Ranch van Tante Til. Beroep daarop is niet mogelijk. De algemene voorwaarden zijn op 8 augustus 2022 aangepast en worden ingaande op 12 september 2016 als zodanig gehanteerd.

7.4 De Ranch van Tante Til werkt met vrijwilligers en stagiaires. De Ranch van Tante Til is een erkend leerbedrijf. Onze vrijwilligers en stagiaires worden goed geïnstrueerd over de bedrijfsvoering en de betreffende protocollen zijn toegankelijk en te allen tijde in te zien. De protocollen hebben betrekking op huisvesting, verzorging, ziekte, gezondheid, hygiëne en veiligheid.